

Redovisningskonsulten 1 1999, s. 24-25

Lär Dig hantera moms via Internet

(En större version av Björn Forsséns artikel i Redovisningskonsulten nr 1 1999, s. 24-25)

Ofta ställer sig företag och andra som kommer i kontakt med skattefrågor undrande inför momsen och vad som gör den så svårbemästrad. Man tycker sig sakna överblick och det är inte sällan som momsproblemen överhuvudtaget kommer upp till ytan först i samband med bokslutet. De flesta läsare har väl om inte kommit i kontakt med så i vart fall hört talas om periodiseringsfel och propåer från skattemyndigheterna om påförande av s.k. skattetillägg. Mycket inom momsområdet, precis som fallet oftast är generellt sett inom skatterätten, har sin lösning i att hålla sig informerad, men på momsområdet gäller det framför allt att inte ge sig i kast med analysera ett i och för sig intressant gränsdragningsproblem, när lösningen kanske ger sig redan av en analys av de faktiska omständigheterna: det kanske räcker med att konstatera att någon omsättning överhuvudtaget inte uppkommer eller att en verksamhet inte är yrkesmässig i stället för att göra en djupgående och kostsam utredning om ett undantag från skatteplikt föreligger eller ej. Nyckeln till en framgångsrik momshantering heter många gånger utbildning, men det mest avgörande är att använda rätt metod. På temat metod, verktyg och Internetbaserad utbildning har ett forum skapats för praktiker på momsområdet, som beskrivs i denna artikel, nämligen på Advokatfirman Forssén AB:s hemsida www.forssen.com

Många gånger ställs frågan: Finns det ingenting enklare om moms? Frågeställaren kan vara en redovisningskonsult, revisor, företagare eller skattejurist som till och med har provat på en grundkurs eller specialkurs i ämnet moms. Svaret är: nej, moms är nämligen mycket komplext, då tillämparen av momsreglerna inte bara skall kunna inkomstskatt, utan även en hel del civilrätt, t.ex. immaterialrätt, fastighetsrätt och köprätt. Det är inte bara att konstatera att en intäkt har erhållits och välja i vilket inkomstslag den skall beskattas. Momsen är alltså mycket svårare än inkomstskatten. Det absolut viktigaste att komma ihåg är att momsens skiljer sig på en praktiskt sett avgörande punkt från inkomstskatten, nämligen såtillvida att det inte går att vänta med momsproblemen och ta dem i samband med bokslutet, utan momsens är en färskvara och i normalfallet är "beskattningsåret" bara en enda kalendermånad. När bläcket har torkat i kontraktet har kanske redan exempelvis en momspliktig tjänst skapats av parterna. Det är således även ur en rent civilrättslig synpunkt viktigt att planera för alla eventualiteter beträffande moms. Är man osäker kanske det inte räcker med en vanlig skatteklausul i kontraktet; en sådan kanske inte bara behöver modifieras ordmässigt med hänsyn till momsens, utan det kan till och med vara tillrådligt att deponera ett belopp motsvarande en momsrisik att avräknas mellan parterna när rättsläget klarnat. Lösningen på tillgängligheten till det svårbemästrade momssystemet är ett totalkoncept som illustreras av delmomenten nedan, där Björn Forssén anser sig ha lyckats med att utveckla en lämplig utbildningspedagogik för ett specialämne som moms på en grundnivå. Tanken är att Du till en låg kostnad via Internet skall erhålla lätt tillgänglig utbildning med fullständig frihet att välja när under dagen och var Du skall studera. Du skall som företagare t.ex. inte behöva belasta faktureringsbar tid, om Du inte vill.

Delmomenten för enklare inhämtande av kunskap och information om moms-systemet – VAT-auditänkande med hjälp av www.forssen.com

Utbildning: grundkurs i moms

Mål

Lära ut **enkel metod** att lösa momsproblem och i svårare fall strukturera dem för att gå vidare med experthjälp.

Var

Finns ”direkt på skärmen” med eller utan visst lärarstöd.

När

Tillgänglig närsomhelst och varifrån som helst under uppkopplingsperioden.

Dokumentation

Allt Du behöver ”finns på skärmen”.

Verktyg: Momshandboken, Momsnyckeln, artiklar och nyhetsbrev

Mål

Momsnyckeln sammanfattar metoden och utgör ett praktiskt ”kom ihåg”, när Du arbetar med momsproblemen. Momshandboken ger en utförligare genomgång av grunderna samt en möjlighet att gå vidare med att lösa eller strukturera svårare problem.

Var

Böcker, Momshandboken m.fl. verk av Björn Forssén, finner Du information om under Böcker på hemsidan www.forssen.com, och de kan beställas från Norstedts Juridik AB. Artiklar och Nyhetsbrev av Björn Forssén ”beställs” genom anmälan till Momsnätet på www.forssen.com. Det gäller också hans sammanfattning på bara några sidor av det svenska moms-systemet, Momsnyckeln. Den är det bästa hjälpmedlet Du har för att strukturera ett momsproblem, och bedöma om det räcker med att ”knäcka vidare” med hjälp av Momshandboken, om Du redan kan bedöma problemet och exempelvis besvara en fråga från skattemyndighet genom att till svaret bilagera en artikel från Momsnätet (se mera härom nedan) eller om Du eller Din klient måste anlita momsexpertis, t.ex. Advokatfirman Forssén AB.

När

Artiklarna och nyhetsbreven är alltid tillgängliga på www.forssen.com.

VAT-audittänkande

Det hela handlar om ett VAT-audittänkande (VAT=value added tax, moms på engelska och audit betyder revision eller, som här, granskning i meningen utredning) och det gäller att inte bara ha goda och djupa momskunskaper – lika gärna kan lösningen vara praktiskt sett enkel bara man har en enkel metod klar för sig angående grundbegreppen. Hemsidan **www.forssen.com** erbjuder ett totalkoncept för praktikern, där denne snabbt kan lära sig grunderna och en metod för att lösa de flesta vardagsproblem med moms och där de praktiska verktygen är Björn Forsséns bok Momshandboken kombinerad med dennes artiklar och nyhetsbrev samt kursen Momsens grunder, som är en grundkurs i moms på hemsidan. Hjälpmedlet i första hand är emellertid normalt sett Björn Forsséns Momsnyckeln, som kan sägas vara en sammanfattning inte bara av det svenska momssystemet på bara några sidor, utan även en sammanfattning av kursen Momsens grunder.

Konceptets utbildningsdel - leder till en metodik att angripa momsproblem

Alla har inte möjlighet att stänga butiken och sätta sig på skolbänken ett par dagar för att få sig en momskurs till livs. När man läser kursinbjudningarna kan man också ofta redan därav se att specialfrågorna plötsligt bryts av en punkt med några grundbegrepp. Ibland frågar folk som gått på momskurs ”vad är det jag har lärt mig egentligen”. Detta är ingen kritik av de klassrumsbundna kurser som ges, utan i stället handlar det återigen om att det är svårt att hitta rätt nivå på en utbildning om t.ex. moms på finansiella tjänster eller moms och EG-handel.

Därför ges på hemsidan www.forssen.com en grundkurs i moms, Momsens grunder, som är vad den ger sig ut för att vara: en ren grundkurs, där bara grundbegreppen gnuggas. Du anmäler Dig till Momsnätet på hemsidan **www.forssen.com** och kan via Din dator under den tid Du är uppkopplad närsomhelst på dygnet och varifrån som helst följa kursen. Du behöver inte stänga Din egen butik så att säga, och Du sparar in restid m.m. Du får också – som nämnts – tillgång till verktyget Momsnyckeln, som är en sammanfattning på bara några sidor av kursen Momsens grunder och därmed också av det svenska momssystemet. Nivån på kursen är lämplig för ekonomiassistenter och den som genomgått kursen kan sätta titeln Momskoordinatör (VAT coordinator) på sitt visitkort. Den benämningen sammanfattar vad det är kursdeltagaren lär sig: en metod för att strukturera ett momsproblem. Alltför ofta läggs åtskillig möda ned på att fördjupa sig i ett svårt gränsdragningsproblem, t.ex. om det är fråga om en momsfri finansiell tjänst eller en momspliktig konsulttjänst, när svaret i praktiken kanske ger sig av att någon beställning av en tjänst eller vara överhuvudtaget inte föreligger. Det kanske bara är fråga om att ett belopp deponerats utan krav på en motprestation. Gränsdragningen är ointressant, då svaret i ett sådant fall är givet: ingen omsättning alls föreligger och det uppburna beloppet faller helt utanför momsredovisningen.

Metoden att analysera momsproblem bygger på att momsskyldigheten står på två ben: yrkesmässighet + momspliktig omsättning

Är verksamheten som personen i fråga bedriver yrkesmässig?

Nej: Varken momsskyldighet eller rätt till momsavdrag uppkommer för personen i fråga.

Ja: Personen i fråga är en ”taxable person”, dvs. en person som *kan* beskattas momsmässigt, om övriga rekvisit för momsskyldighet är uppfyllda.

Gör den yrkesmässige personen en skattepliktig omsättning av vara eller tjänst inom landet?

Ja: Momsskyldighet uppkommer för personen i frågas tillhandahållande av tjänster eller leverans av varor. Därmed har denne en generell rätt till momsavdrag på förvärv av varor och tjänster till sin verksamhet, vilken i princip bara begränsas om något av de s.k. avdragsförbuden är aktuella.

Nej: Är det fråga om att omsättningen av varan eller tjänsten omfattas av något av de okvalificerade undantagen från skatteplikt i mervärdesskattelagen, uppkommer varken momsskyldighet eller rätt till momsavdrag hos personen i fråga. Är det fråga om att omsättningen omfattas av något av de s.k. kvalificerade undantagen från skatteplikt i mervärdesskattelagen, föreligger en återbetalningsrätt för moms på förvärv till verksamheten, förutsatt att inte något av de s.k. avdragsförbuden är aktuella. Är det fråga om att omsättningen av varan eller tjänsten till sin karaktär är skattepliktig, men omsättningen sker utom landet eller är kvalificerat undantagen på grund av regler om s.k. EG-handel och därför inte medför momsskyldighet för personen i fråga, föreligger också en återbetalningsrätt för moms på förvärv till verksamheten, förutsatt att inte något av de s.k. avdragsförbuden är aktuella.

Mera om metoden

Den schematiska beskrivningen här ovan kan kallas ett VAT-auditänkande och ger en översikt av hur Du skall gå till väga för att lösa momsproblem. Du har en viss verksamhet och den genererar intäkter. Om verksamheten inte är yrkesmässig, blir det inte aktuellt med moms på intäkterna och någon avdragsrätt för moms på inköp till verksamheten kan inte heller förekomma. Uppfylls däremot förutsättningarna för inkomst av näringsverksamhet i subjektiv mening, dvs. verksamheten bedrivs självständigt och varaktigt med vinstsyfte (krävs egentligen inte enligt EG:s sjätte mervärdesskattedirektiv, artikel 4.1 och RÅ 1996 Not 168), är den yrkesmässig momsmässigt (i huvudsak privatpersoner samt allmännyttiga ideella föreningar som är undantagna från inkomstskatt, är inte yrkesmässiga momsmässigt). Om yrkesmässighet föreligger ”föds” en momsskyldighet när den första omsättningen av en momspliktig vara eller tjänst sker i verksamheten. Samtidigt ”föds” också avdragsrätt för ingående moms på förvärv till verksamheten, om inte förvärvet omfattas av avdragsförbud. Skulle omsättningen vara okvalificerat undantagen från momsplikt, ”föds” ingen momsskyldighet och ej heller någon avdragsrätt. Det spelar ingen roll om verksamheten är yrkesmässig, en okvalificerat undantagen omsättning kan aldrig generera avdragsrätt i verksamheten. Det finns emellertid vissa s.k. kvalificerat undantagna omsättningar av varor eller tjänster, och sådana omsättningar i en

yrkesmässig verksamhet ger en rätt till återbetalning av ingående moms på förvärv till verksamheten, trots att moms inte skall debiteras för sådana omsättningar. Om en verksamhet å ena sidan består i aktiviteter som medför avdrags- eller återbetalningsrätt och å andra sidan av från momsplikt okvalificerat undantagna omsättningar, föreligger en s.k. blandad verksamhet. Förvärv till de förstnämnda aktiviteterna berättigar företaget att lyfta ingående moms, medan förvärv till sistnämnda inte ger sådan rätt och för förvärv som är hänförliga till båda kategorierna får ingående moms lyftas genom en uppdelning efter skälig grund. Det kan även finnas belopp som faller helt utanför momsredovisningen i en verksamhet. T.ex. kan så vara fallet med bidrag o.d. som uppbärs utan krav på någon motprestation (omsättning uppkommer överhuvudtaget inte). Sådana belopp begränsar inte rätten att lyfta moms i en verksamhet som medför avdrags- eller återbetalningsrätt. Det är emellertid fallet med bidrag från det allmänna till vissa branscher, t.ex. biografer och teatrar.

Metoden att analysera momsproblem framgår av den schematiska översikten ovan. Efter genomgången Grundkurs i Moms behärskar eleven metoden. Kursen består bara av det deltagaren får upp på skärmen, vilket inte är mera än 28 inläsningssidor. Avsnitt för avsnitt får läsaren emellertid 102 kontrollfrågor på texten. Det är i dessa frågor metoden med att rätt analysera de båda benen som momsskyldigheten bygger på enligt ovan (yrkesmässighet och omsättning) gnuggas in. Läsaren får frågorna på en tämligen låg nivå eftersom inläsningstexterna är begränsade, men skall kunna ge ett svar med stöd av texterna. Däremot ökas kunskapsnivån och insikten om metoden och hur man skall gå vidare med följdfrågor i svaren som läsaren får på de 102 frågorna. Efter genomgången Grundkurs i Moms kan Du enklare gå vidare och läsa fördjupningskurser hos andra utbildningsinstitut eller anlita Advokatfirman Forssén AB för skraddarsydd utbildning, t.ex. på plats hos Ditt företag, men redan genom att tillägna Dig metoden att rätt angripa momsproblemen klarar Du av åtminstone 80 procent av vardagsproblemen med moms i Ditt företag. Du får efter anmälan till Momsnätet på hemsidan www.forssen.com tillgång till ett diagnostiskt test. Behärskar Du åtminstone 15 av de 20 frågorna i testet behöver Du sannolikt inte gå kursen, utan då har Du säkert redan tillägnat Dig en bra metodik. Alla är dock välkomna. Du kanske läste moms för ett bra tag sedan och bara vill friska upp kunskaperna. Kanske hittar Du något som har ändrat sig genom lagändring också.

Grundkursen lär alltså ut en metod att på ett strukturerat sätt angripa momsproblem, och den ger också kursdeltagaren en fingerspetskänsla för när företaget i fråga måste gå ordentligt på djupet och anlita momsexperter för sin bedömning. På så vis sparar företaget pengar genom att själv klara ordinära momsproblem. Tid och pengar sparas också när man verkligen har ett säreget problem genom att företaget självt kan göra ett gott förberedelsearbete som en anlitad momsexpert sedan kan använda och inte så att säga behöver göra en gång till.

Konceptets verktygsdel - sammanfattande översikt över metodiken samt fördjupning

På hemsidan (www.forssen.com) hittar Du under Böcker information om Momshandboken av Björn Forssén, och den kan beställas från Norstedts Juridik AB. Momsnyckeln är en av de produkter som Björn Forssén tagit fram och som Du får tillgång till genom att anmäla Dig till Momsnätet på hemsidan www.forssen.com. Den är på bara några sidor och utgör en sammanfattning av kursen Momsens grunder. Momsnyckeln är ett verktyg för att snabbt få ett

”kom ihåg” om hur moms-systemet är strukturerat och t.ex. vilka momssatser som gäller och hur EG-handeln fungerar med mycket mera. Med den som stöd kan Du själv bedöma hur långt Du mäktar med att fördjupa Dig i ett momsproblem genom att gå vidare i Momshandbokens olika branschområdesdelar. Där kan Du också repetera grunderna.

Tanken är att Du genom grundkursen Momsens grunder har tillägnat Dig en metod för att inventera momsproblem, dvs. utföra vad som här kallas en VAT-audit, i olika företag och Momsnyckeln samt Momshandboken är verktygen som kanske ger svaret på den djupare frågan eller som visar att det är dags att anlita en utpräglad momsexpert. En s.k. VAT-audit syftar till att ”rensa bort onödiga trådar som kan vara lockande för en statistiksugen skattehandläggare att börja dra i, men som enbart kommer att leda till att de verkliga förhållandena i företaget i fråga blir missuppfattade av skattemyndigheten”. Med tanke på den formalistiska syn som enligt honom genomsyrar många skattemyndigheter i landet, och vissa rotlar i lägre instanser hos förvaltningsdomstolarna, är det inte ovanligt att företag får angrepp utan att de verkliga förhållandena blir korrekt uppfattade förrän ärendet ligger hos kammarrätten. Då har företaget i fråga också redan gått i konkurs på grund av skattekravet (oftast också förenat med skattetillägg), om inte anstånd erhållits. Ibland har då också rent av s.k. företrädaransvarsmål mot ägaren av bolaget initierats av skattemyndigheten hos tingsrätten.

Rådet är därför att så tidigt som möjligt ”stämna i bäcken” och helst också att göra sig av med skrivelser i kontrakt och dylikt, vilka enbart utgör onödig ballast som ”skymmer sikten” för vad företaget egentligen sysslar med. En VAT-audit kan vara bra att göra för att få fram i dokumentationen i företaget vad som behövs för att korrekt beskriva dess prestationer, och därmed minskar risken för att en formalist kommer från skattemyndigheten och ”försöker pressa på företaget momsbestämmelser som egentligen träffar andra situationer än den verklighet som gäller för det aktuella företaget”.

En VAT-audit är ”som att vaska guld” och kan kortfattat beskrivas på följande sätt. 1) Du går igenom och beskriver för Dig själv vad det är företaget i fråga utför för slags prestation rent faktiskt. Du vet vanligtvis redan att det är yrkesmässigt, dvs att det drivs med vinstsyfte. Företagets kunder beställer nyttigheter och därmed är det klart att pengar som erhålls från dessa utgör ersättning för någon slags omsättning. 2) Sålunda finns det anledning att gå vidare och undersöka om det är fråga om en momspliktig omsättning av vara eller tjänst eller om något av momsagens undantag blir tillämpliga. Med metoden Du tillägnat Dig i grundkursen läser Du snabbt av om företaget sysslar inom en bransch där undantag kan förekomma. Om något undantag inte är aktuellt vet Du att momsskyldighet föreligger och att en momsbärande faktura skall utfärdas samt att momsen skall redovisas till staten. 3) Andra gränsdragningsproblem såsom tillämplig momssats m.m. har Du också fångat upp, om Du rätt tillägnat Dig metoden i grundkursen. 4) Du gör på det sättet också snabbt en överblick över avdragssidan. 5) Om det förekommer internationella affärer i företaget, kan Du inventera och lösa enklare problem med hjälp av boken Momshandboken och de schematiska beskrivningar av bl.a. EG-handel som Du lätt finner med hjälp av snabbguiden i början av boken. 6) Verkar gränsdragningsproblemen mera intrikata, hittar Du lätt i Momshandboken till rättsfall eller uttalanden i förarbeten, och kan själv – eller med hjälp av momsexpertis – gå vidare med en djupanalys.

När Du ”vaskar”, dvs. går igenom de nyss beskrivna stegen, skall Du beträffande för momsmanhang missvisande uttryck i kontrakt och dylik dokumentation som kan uppfattas som beskrivande beträffande företags verksamhet ställa Dig frågan: behövs ordet, meningen eller klausulen för något annat sammanhang, t.ex. civilrättsligt? Om inte, ”rensa bort det” genom att skriva om kontraktet (givetvis utan att antedatera detsamma) eller skriva ett klarläggande tilläggsavtal, om existerande avtal inte rätt återger verkliga förhållanden mellan parterna momsmässigt sett. Ett muntligt avtal som har ingåtts tidigare, kan Du göra en deskriptiv bekräftelse av vilken dagtecknas (ej antedatering) och skrivs under av avtalsparterna. En VAT-audit gör Du lämpligen vid svårare fall tillsammans med en momsexpert. Oavsett hur Du går till väga, kan Du påminna Dig själv om ”revisorns maggropskänsla”. Moms är kanske mera företagsekonomi än juridik, och i vart fall skall man ha mycket starka skäl för att gå emot en revisors bedömning av situationen. För att sammanfatta: ”företagaren själv vet vad han sysslar med rent konkret, men värderingsprinciper och även skattemässiga bedömningar skall kunna passera det nålsöga som består i den ordinarie revisionen”.

Om Du ringer skattemyndigheten och får ett besked om hur Du skall hantera en viss skattefråga, glöm inte att t.ex. faxa tillbaka till den Du har talat med och ”bekräfta vad ni har kommit fram till”. Det är i stort sett värdelöst som argument att hänvisa till allmänna råd och upplysningar från en skattetjänsteman, utan se till att det dokumenteras både hos skattemyndigheten och i Ditt företags arkiv att Du har fått en bedömning från skattemyndigheten som Du tänker följa. Även om det bara är s.k. förhandsbesked från skatterättsnämnden som är bindande, har det ett värde i sig att Du ser till genom en enkel faxbekräftelse till skattehandläggaren som Du har talat med att det inte längre bara är fråga om allmänna upplysningar från dennes sida, utan om att han eller hon har hanterat ett ärende. Skulle det visa sig att bedömningen från skattehandläggarens sida var felaktigt och Du följde det, kan staten bli skadeståndsskyldig för skatt som Ditt företag kanske tvingas betala, om en annan skattehandläggare gör ett beslut med en annan bedömning. Ett fax till den Du har talat med hos skattemyndigheten leder sannolikt också till att Du blir uppringd igen. Ett alternativ vid svårare bedömningar är för övrigt alltid att Du begär att skattemyndigheten kommer till Dig eller Du besöker dem för att genomföra ett s.k. skattebesök (tidigare momsbesök). Det är helt informellt och Du erhåller tjänsteanteckningar från skattehandläggarna om vad ni kommit fram till och de finns sålunda sedan hos Ditt företag och i Ditt företags akt hos skattemyndigheten. Kan vara bra att hänvisa till en sådan dokumentation hos själva myndigheten, när en skattehandläggare sedan ställer de allt vanligare kontrollfrågorna i samband med momsuppbörden.

Nyhetsbrev

Nyhetsbrevet, Uppfångat i Momsnätet, är inte djuplodande på något sätt, utan det handlar om enkla råd för att möta skattemyndigheters olika slag av angrepp mot företag på momsområdet. Du får också en uppfattning om vad som så att säga är på gång. Kontinuerligt följs vissa frågor utveckling upp, t.ex. frågan om fakturans utseende skall avgöra om ett momsavdrag kan erhållas eller ej och om dokumentets ”felaktiga utseende” kan anses vara en oriktig uppgift i sak som föranleder skattetillägg. Där får Du också tips om formaliafel som skattemyndigheterna ofta begär i sin hantering, kan vara bra att ha i beredskap om man stöter på en riktig petimäter.

Artiklar

Artiklarna är ibland enkla att ta till sig, men också många gånger extremt djuplodande. Rådet är att Du tittar på ingressen i en artikel och ser vilken ståndpunkt han intar i en viss *rättsfråga*. Kanske Du eller Din klient själva kan göra en begäran om omprövning eller ett överklagande med hjälp därav och följande text:

”Till Skatteförvaltningen

Jag begär att skattemyndighetens beslut xx-xx-xx (dnr xxx) omprövas.
alt./Jag överklagar skattemyndighetens beslut xx-xx-xx (dnr xxx).

Motivering

Fakta i ärendet liknar de som beskrivs av advokat Björn Forssén i dennes artikel i SkatteNytt nr xxx. Han har en annan inställning än skattemyndigheten i den nu aktuella frågan och jag anser att skattemyndighetens beslut skall ändras med hänvisning till argumenten i nämnda artikel (vilken bifogas i kopiaform).

X-stad 2002-xx-xx

Bolaget AB”

Om det är ett rent *bevismål*, är rådet i stället att aldrig göra något annat än att nöta på med att anföra alla möjliga bevis för att exempelvis belägga förekomsten av ett förvärv. Då skall begäran om omprövning eller överklagandet innehålla en argumentation om vad Du anser blir belagt - t.ex. ett faktiskt gjort förvärv i företaget - med de bevis i form av kopior på inköpsfakturor m.m. som Du lämpligen också bifogar inlagan. Vad det än är fråga om för ärende, rättsfrågemässigt eller bevismässigt, påminner han om att inte glömma att ansöka om anstånd i en separat inlaga till skattemyndigheten med erläggande av det krav avseende skatt och avgifter som Du begär skall omprövas eller som Du överklagar. Det gäller ju i dagens allmänna ”kontrollklimat” att försöka i görligaste mån att inte hamna hos kronofogdemyndigheten med sitt företag.

Advokatfirman Forssén AB hjälper självklart till med Dina frågor eller eventuella överklaganden säger han, men nu har Du och Dina klienter genom hemsidan www.forssen.com ett totalkoncept att tillgå för en billig penning och kan bättre själva avgöra hur mycket experthjälp som skall köpas och framför allt bedöma när så överhuvudtaget är nödvändigt.